

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Sofern Sie als Kunde von mir, Olivia Pixner-Dirnberger, MA, Porzellangasse 54, 1090 Wien - respektive - Wow! Marketing - Dienste/Dienstleistungen in Anspruch nehmen und/oder Beratungsverträge eingehen, wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von uns vereinbart (AGB). Die Inanspruchnahme der Angebote ohne vorherige Anerkennung der AGB wird nicht gestattet.
- (2) Sie bestätigen vor Inanspruchnahme meiner Dienste, Unternehmer zu sein und ausschließlich wegen des Auf-, Ausbaus oder der Optimierung Ihrer (neben-) gewerblichen Tätigkeit die Dienste in Anspruch zu nehmen beziehungsweise diesbezügliche Verträge mit mir einzugehen.
- (3) Alle zwischen Ihnen und mir im Zusammenhang mit dem jeweiligen Dienstleistungsvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit Ihnen.
- (4) Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme unsere Dienste gültige Fassung unserer AGB.
- (5) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert. Dies gilt auch, wenn ich der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspreche.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Ich biete meinen Kunden Beratungs- und Agentur- Dienstleistungen an – online, videobasiert, telefonisch und auch vor Ort. Die Dienstleistungen erfolgen, je nach Ihrer Buchung, individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich aus den Angeboten.
- (2) Über die Erbringung der vom Kunden gebuchten Dienstleistungen hinaus schulde ich dem Kunden keinen bestimmten Erfolg. Die Buchung meiner Dienstleistungen erfolgt zumeist unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, ist darauf aber nicht beschränkt.
- (3) Ich erbringe für den Kunden Dienstleistungen im Bereich der Unternehmensberatung, Agenturdienstleistungen und des (Online-)Marketings. Es kann lediglich der Erfolg bestimmter Werbemaßnahmen anhand von Erfahrungswerten prognostiziert werden. Dem Kunden ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg von mir nicht geschuldet wird.
- (4) In Bezug auf die Inhalte eines mit uns eingegangenen Dienstleistungs-, und/oder Beratungsvertrags steht mir ein Leistungsbestimmungsrecht zu.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und Bewerbung der Dienstleistungen auf meinen Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen (zum Beispiel auf Facebook) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit mir dar.
- (2) Der Vertragsschluss zwischen mir und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) oder schriftlich erfolgen.
- (3) Fernmündlich kommen Verträge zwischen mir und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande.

- (4) Wir werden den Zugang Ihrer über meine Webseiten / Videochat abgegebenen Bestellungen und Aufträge unverzüglich per E-Mail Angebot bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung zugleich die Annahme erklärt.

§ 4 Preise und Leistungserbringung

- (1) Leistungserbringung erfolgt zu den im Hauptvertrag mit dem Kunden festgelegten Zeitpunkten.
- (2) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit mir vorleistungspflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

§ 5 Kündigung, Laufzeit

- (1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit fest geschlossen. Sollte der Hauptvertrag keine Laufzeit beinhalten, gilt eine feste dreimonatige Laufzeit als vereinbart.
- (2) Ein vorzeitiges Kündigungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen mit Ausnahme der gesetzlichen außerordentlichen Kündigungstatbestände.
- (3) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden bleibt mein Vergütungsanspruch unberührt.

§ 6 Verzug

- (1) Fristen für die Leistungserbringung durch mich müssen nicht beginnen, bevor der Rechnungsbetrag eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten vollständig vorliegen, beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.
- (2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalten wir uns vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.
- (3) Ist der Kunde (zum Beispiel auch im Fall der Ratenzahlung) mit einer fälligen Zahlung in Verzug, bin ich berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Ich werde die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

§ 7 Erfüllung

- (1) Ich werde die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Ich bin berechtigt dazu, die Hilfe Dritter / Dienstleister in Anspruch zu nehmen.
- (2) Bin ich gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch meinerseits unberührt.

§ 8 Verhalten und Rücksichtnahme

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, Interessen von mir zu wahren und image- oder geschäftsschädigende Handlungen und Äußerungen zu unterlassen, die Interessen von mir verletzen oder beeinträchtigen.
- (2) Bewertungen innerhalb sozialer Medien geben die Parteien nur im gegenseitigen Einvernehmen ab. Auf erstes Anfordern entfernt der Kunde eine über mich abgegebene

Bewertung dauerhaft. Dies gilt auch nach Beendigung des Vertrags zwischen mir und dem Kunden. Entfernt der Kunde auf erstes Anfordern das von mir beanstandete Kommentar nicht, gilt eine angemessene und von uns festzusetzende und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe als verwirkt.

(3) Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, andere Kunden von mir abzuwerben.

§ 9 Urheberrecht, Nutzungsrechte

- (1) Ich habe an allen Bildern, Videos, Texten, Datenbanken, die von mir gestaltet werden, Urheberrechte. Jegliche Nutzung ist ohne Zustimmung von mir nicht gestattet.
- (2) Der Kunde erhält ausschließlich ein einfaches Nutzungsrecht. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Vervielfältigung der hinterlegten Inhalte ist untersagt. Vervielfältigt der Kunde Inhalte oder gibt diese an nicht berechnigte Dritte weiter, gilt eine angemessene und von uns festzusetzende und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe als verwirkt.
- (3) Der Kunde erhält kein Nutzungsrecht in Bezug auf Werbetexte / Anzeigen, die von mir auf meinen Webseiten oder innerhalb von Foren / Gruppen veröffentlicht sind.
- (4) Zuwiderhandlungen gegen die Absätze 1 und 2 werden außerdem bei einer Strafverfolgungsbehörde zur Anzeige gebracht.

§ 10 Zahlungsbedingungen, Rechnung

- (1) Die Vergütung meiner Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags in voller Höhe fällig, es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.
- (2) Sie können den geschuldeten Preis nach Ihrer Wahl auf eines meiner angegebenen Konten überweisen.
- (3) Unternehmer erhalten auf Anforderung (E-Mail) eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen.

§ 11 Haftung

- (1) Ich haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften ich – soweit nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist meine Haftung ausgeschlossen.
- (3) Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

§ 12 Widerrufsrecht

Ich gehe ausschließlich Verträge mit Unternehmern ein. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei eingegangenen Verträgen.

§ 13 Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme

- (1) Der Schutz personenbezogener Daten hat oberste Priorität. Ich informiere daher separat in meiner Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Sie bestätigen, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.
- (2) Sie willigen widerruflich in die Kontaktaufnahme durch unser Unternehmen im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste, Zoom-, Facebook-Chat, Whats-App). Sollten Sie einer Kontaktaufnahme durch uns widersprechen, müssen Sie uns dafür eine E-Mail zukommen lassen an: mail@wow-marketing.agency. In Ihrer Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten von Ihnen zu benennen, über die wir Sie nicht mehr kontaktieren dürfen. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu meinen Lasten. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang Ihrer E-Mail bei mir.
- (3) Sie willigen widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher von Ihnen bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten ein. Betreffend eines Widerrufs gilt Absatz 2 und § 5 unserer Datenschutzbestimmung.
- (4) Sofern die Übermittlung von personenbezogenen Daten durch mich an Dritte (Z.B. Facebook Inc, Google LLP) bereits vor Vertragsschluss beziehungsweise vor Inanspruchnahme meiner Dienste statt gefunden haben sollte, genehmigen Sie, unabhängig von der Geltung des Erlaubnistatbestands des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer Daten rückwirkend. Die Genehmigung besteht nach Inanspruchnahme meiner Dienste und/oder der Beendigung der Geschäftsverbindung mit uns fort.

§ 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ausschließlich zuständig für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten sind die Gerichte in Wien. Ich bin jedoch berechtigt, meine Ansprüche gegen den Kunden auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.
- (3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Stand: 17.03.2023